

Penerapan Sistem Informasi Perbankan pada PT Bank Sumut

Melisa Lubis¹, M. Irwan Padli Nasution²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
melisalubis211@gmail.com¹, irwannst@uinsu.ac.id²

ABSTRACT

Technology is an important influence for the progress of a company's information system. This is inseparable from the increasingly sharp competition between banking companies, therefore companies need to apply an information system technology to banks. Information systems in banking aim to provide comfort, convenience and satisfaction to consumers or customers and also for modern information system technology companies capable of improving company operations. The purpose of this study was to find out about the bank information system at PT. SUMUT Bank. The discussion technique used is descriptive method. Data collection techniques were carried out to the library of several scientific books and writings related to the discussions carried out as well as journals related to this thesis. The bank information system at Bank SUMUT is internet banking or what is known as e-Banking. The term e-Banking is making transactions, payments and other transactions via the internet with a bank's website that is equipped with a security system. The advantage of eBanking is that customers do not need to stand in line to make financial transactions. Customers can immediately carry out banking activities at home and anywhere. Apart from that, it also saves time, customers do not need to spend all day just to complete various financial transactions. However, the drawback of this bank information system is that it is prone to burglary. Lost funds often cannot be returned and customers experience losses. Apart from that, there are other disadvantages, namely depending on the internet, it is impossible to carry out e-banking transactions in areas where there is no internet network. It is expected that the internet network speed must also be faster, if the internet network is old then e-Banking will experience transaction failures.

Keywords: information system, banking

ABSTRAK

Teknologi merupakan pengaruh penting bagi kemajuan sistem informasi suatu perusahaan. Hal ini tidak terlepas dengan semakin tajamnya persaingan antar perusahaan perbankan, maka dari itu perusahaan perlu menerapkan suatu teknologi sistem informasi pada bank. Sistem informasi pada perbankan bertujuan untuk memberikan kenyamanan, kemudahan dan kepuasan terhadap konsumen atau nasabahnya dan juga untuk perusahaan teknologi sistem informasi yang modern mampu meningkatkan operasional perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang sistem informasi bank pada PT. Bank SUMUT. Teknik pembahasan yang digunakan adalah dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan ke perpustakaan beberapa buku-buku ilmiah dan tulisan-tulisan yang berhubungan dengan pembahasan yang dilakukan serta jurnal yang berhubungan dengan tugas akhir ini. Sistem informasi bank yang ada di Bank SUMUT yaitu internet banking atau yang dikenal sebagai e-Banking. Istilah e-Banking ini adalah melakukan transaksi, pembayaran, dan transaksi lainnya melalui internet dengan website milik bank yang dilengkapi dengan sistem keamanan. Kelebihan dari eBanking ini adalah nasabah tidak perlu antri untuk melakukan transaksi keuangan. Nasabah bisa langsung

melakukan kegiatan perbankan dirumah dan dimana saja. Selain itu juga menghemat waktu, nasabah tidak perlu menghabiskan waktu seharian hanya untuk menyelesaikan berbagai transaksi keuangan. Namun kekurangan dari system informasi bank ini adalah rawan pembobolan, ini menjadi perhatian banyak pihak kalau dana nasabah sering dibobol orang tak dikenal. Dana yang hilang sering tidak dapat dikembalikan dan nasabah mengalami kerugian. Selain itu kekurangan lainnya yaitu tergantung pada internet, tidak mungkin melakukan transaksi e-Banking dikawasan yang jaringan internetnya belum ada. Jaringan internet yang diharapkan juga harus lebih kencang kecepatannya, jika jaringan internetnya lama maka e-Banking akan mengalami gagal transaksi.

Kata Kunci: system informasi, perbankan

PENDAHULUAN

Keberhasilan bank akan sangat ditentukan kualitas kinerja teknologi sistem informasinya, yang akan terus dikembangkan secara luas untuk memenuhi kepentingan bisnis bank dan nasabahnya. Kecenderungan proses otomatisasi ini akan terus berlanjut di tahun-tahun mendatang, seiring dengan perkembangan perbankan nasional sebagai lembaga kepercayaan masyarakat dalam menjalankan fungsi sebagai perantara keuangan (financial intermediary).

Di dalam persaingan yang sangat ketat, untuk menjaga loyalitas nasabah bank harus mempunyai ide atau inovasi terbaru agar bisa menjaga kualitas dan pelayanan bank. Karena kepuasan nasabah juga menjadi salah satu tujuan bank supaya bank tersebut mempunyai nilai pandang yang bagus dimata masyarakat luas. Agar itu semua bisa tercapai, bank harus mempunyai teknologi system informasi yang canggih dan mengikuti perkembangan zaman.

Pada dunia perbankan, perkembangan teknologi informasi membuat para perusahaan mengubah strategi bisnis dengan menempatkan teknologi sebagai unsur utama dalam proses inovasi produk dan jasa. Seperti halnya pelayanan electronic transaction (e-Banking) melalui ATM (Automatic Teller Machine), phone banking dan internet banking misalnya, merupakan bentuk-bentuk baru dari pelayanan transaksi manual menjadi pelayanan transaksi yang berdasarkan teknologi.

Hampir seluruh perbankan Indonesia sekarang ini telah memberikan pelayanan secara online dalam bertransaksi. Semakin berkembang dan kompleksnya fasilitas yang diterapkan perbankan untuk memudahkan pelayanan, itu berarti semakin beragam teknologi yang dimiliki suatu bank. Tidak dapat dipungkiri, dalam setiap bidang termasuk perbankan penerapan teknologi bertujuan selain untuk memudahkan operasional intern perusahaan, juga bertujuan untuk semakin memudahkan pelayanan terhadap customers.

Untuk menyaingi pesaing didunia perbankan, salah satu bank yang mempunyai fasilitas ini adalah PT. Bank SUMUT . PT. Bank SUMUT adalah salah satu bank daerah yang baru menggunakan teknologi informasi dengan tujuan untuk membedakan pelayanan dengan bank lain. Dengan menggunakan sistem informasi, Bank SUMUT mampu menghubungkan antar cabangnya secara online. Produk Bank SUMUT yang selama ini memanfaatkan teknologi informasi meliputi telegraphic transfer, mail transfer, Automatic Teller Machine (ATM) dan phone banking.

Selain itu Bank SUMUT juga merupakan bank yang menggunakan teknologi informasi terbanyak dan tercanggih. Sebuah bank akan sulit bersaing apabila belum mengadopsi penggunaan teknologi informasi dan sistem informasi dalam menjalankan bidang usahanya karena dewasa ini kebutuhan akan pelayanan perbankan yang cepat, akurat dan efisien sangat dibutuhkan.

Dalam penelitian ini yang akan dibahas adalah bagaimana penerapan sistem informasi bank pada PT. Bank SUMUT untuk meningkatkan pelayanan bank terhadap nasabah.

LANDASAN TEORI

Pengertian Sistem Informasi Bank

Sistem informasi bank adalah suatu sistem pengolahan data keuangan dan pelayanan jasa perbankan secara elektronis dengan menggunakan sarana komputer, telekomunikasi dan sarana elektronis lainnya. Penggunaan system informasi bank adalah untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelaksanaan tugas dan pelayanan kepada masyarakat.

Penerapan Sistem Informasi Perbankan

Penerapan sistem informasi perbankan mencakup:

1. Pengawasan aktif dewan komisaris dan direksi
2. Kecukupan kebijakan dan prosedur penggunaan teknologi informasi
3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian resiko
penggunaan teknologi informasi
4. Sistem pengendalian intern atas penggunaan teknologi informasi

Penerapan sistem informasi tersebut dilakukan juga terhadap jaringan yang digunakan untuk mendukung sistem atau aplikasi teknologi informasi. Umumnya jaringan yang digunakan adalah sebagai berikut:

a. Internet

Merupakan jaringan media informasi global untuk umum dan berkecepatan tinggi, yang menghubungkan setiap PC dengan PC lain melalui modern.

b. Extranet

Jaringan komunikasi yang dibangun dari satu perusahaan ke perusahaan ke perusahaan lainnya untuk saling bertukar informasi, bertransaksi dari dan ke supplier, pelanggan dan pelaku bisnisnya.

c. World Wide Web (WWW)

Entitas paling cepat tumbuh dalam fasilitas internet, yang menyediakan fasilitas dan kemudahan dalam membuka atau mengirim informasi melalui saluran/links "hypertext". Dengan entitas ini memudahkan setiap komputer yang terhubung ke web secara tepat mendapat akses informasi umum, walaupun jumlah informasinya banyak atau dari tempat yang jauh.

Perkembangan Sistem Informasi Perbankan

Seiring dengan perkembangan zaman dan kemajuan teknologi, berdampak pula pada dunia transaksi perbankan. Saat ini perbankan sudah mulai menggunakan sistem informasi berbasis komputer. Hal ini dilakukan dengan tujuan mempermudah transaksi dengan para nasabah.

Awalnya transaksi bisa dilakukan dengan cara melayani nasabah bertemu secara langsung ataupun nasabah datang ke cabang-cabang. Namun sekarang sudah lebih mudah, sebab bank mulai menggunakan sistem informasi berbasis komputer, bahkan sudah bisa mengakses melalui internet

baik dengan mobile atau sms sudah banyak diterapkan oleh bank-bank yang ada.

Dalam dunia perbankan, perkembangan sistem informasi membuat para perusahaan mengubah strategi bisnis dengan menempatkan teknologi sebagai unsur utama dalam proses inovasi produk dan jasa seperti: adanya transaksi berupa transfer uang via mobile maupun via teller, adanya ATM pengambilan uang secara cash 24 jam, penggunaan database di bank-bank, sinkronisasi data pada kantor cabang dengan kantor pusat.

Peranan Sistem Informasi Dalam Keuangan dan Perbankan

Saat ini telah banyak para pelaku ekonomi, khususnya di kota-kota besar yang tidak lagi menggunakan uang tunai dalam transaksi pembayarannya, tetapi telah memanfaatkan layanan perbankan modern. Layanan perbankan modern yang hanya ada di kota-kota besar ini dapat dimaklumi karena pertumbuhan ekonomi saat ini yang masih terpusat di kota besar saja. Sehingga sektor perbankan pun agak lamban dalam ekspansinya ke daerah-daerah. Hal ini sedikit banyak disebabkan oleh infrastruktur saat ini.

Untuk menunjang keberhasilan operasional sebuah lembaga keuangan/perbankan seperti bank, sudah pasti diperlukan sistem informasi yang handal yang dapat diakses dengan mudah oleh nasabahnya, yang pada akhirnya akan bergantung pada teknologi informasi online. Pengembangan teknologi dan infrastruktur telematika di Indonesia akan sangat membantu pengembangan industri sektor keuangan ini, seperti perluasan cakupan usaha dengan membuka cabang-cabang di daerah, serta pertukaran informasi antara sesama lembaga keuangan. Institusi perbankan dan keuangan telah dipengaruhi dengan kuat oleh pengembangan produk dalam teknologi informasi, bahkan mereka tidak dapat beroperasi lagi tanpa adanya teknologi informasi tersebut. Sektor ini memerlukan pengembangan produk dalam teknologi informasi untuk memberikan jasa-jasa mereka kepada pelanggan mereka.

METODE PENELITIAN

Dalam pengumpulan data dan bahan untuk melakukan penelitian ini, digunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Studi Pustaka (Library Research)

Penelitian yang dilakukan ke perpustakaan beberapa buku-buku ilmiah dan tulisan-tulisan yang berhubungan dengan pembahasan yang dilakukan serta jurnal yang berhubungan dengan masalah.

2. Studi Lapangan (Field Research)

Penelitian yang langsung objek penelitian di pilih untuk meneliti hasil data sekunder yang diperoleh dari website Bank Indonesia dan tulisan-tulisan yang berhubungan dengan pembahasan yang dilakukan.

Metode Analisis Data

Dalam menganalisa data, penulis menggunakan analisis data Kualitatif sebagai metode penelitian yang menjelaskan secara Deskriptif yaitu memberikan gambaran tentang penerapan sistem informasi bank pada PT. Bank SUMUT.

PEMBAHASAN

1. Produk Bank SUMUT

Bank SUMUT merupakan sebuah bank daerah yang ada di Indonesia, yang melayani seluruh nasabahnya dengan segala kelebihan yang diberikan. Hingga kini kualitas produk dan layanan Bank SUMUT terus ditingkatkan agar nasabah bisa lebih mudah menggunakannya. Berbagai produk dan layanan telah disediakan oleh pihak bank yang sudah dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan para nasabah secara optimal. Berikut ini adalah beberapa produk dari Bank SUMUT:

a. Produk Simpanan

Produk Simpanan merupakan salah satu produk pertama Bank SUMUT, banyak pilihan produk simpanan yang memberikan kemudahan serta kenyamanan yang sesuai dengan kebutuhan transaksi nasabah.

b. Kartu Kredit

Selain itu terdapat beberapa pilihan kartu kredit yang disediakan dengan berbagai kemudahan, dan keuntungan, serta kenyamanan yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan nasabah seperti: Kartu Bank SUMUT.

c. Fasilitas Kredit

Fasilitas ini adalah salah satu kemudahan yang diberikan oleh Bank SUMUT kepada nasabahnya, banyak manfaat dan fasilitas kredit yang ditawarkan beserta kemudahan dan keuntungan. Diantaranya: Kredit

Pemilikan Rumah, Kredit Kendaraan Bermotor, Kredit Modal Kerja, Kredit Sindikasi, Kredit Ekspor, dan Kredit Investasi.

d. Layanan Transaksi Perbankan

Berbagai fasilitas layanan yang digunakan sebagai pendukung dalam bertransaksi, dengan menawarkan sistem yang aman, mudah dan cepat seperti: Auto Debit, Safe Deposit Box, Transfer, Remittance, dan Bank Notes.

e. Layanan Cash Management

Dapatkan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi yang disediakan oleh pihak perbankan dalam serangkaian layanan pembayaran terbaik di Bank SUMUT seperti: Payable Management/Disbursement.

2. Perbankan Elektronik Bank SUMUT

Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, telah menciptakan jenis-jenis dan peluang-peluang bisnis yang baru dimana transaksi bisnis semakin banyak dilakukan secara elektronika. Sehubungan dengan perkembangan teknologi informasi tersebut memungkinkan setiap bank dengan mudah melakukan transaksi antar bank ke bank dan bank ke nasabah. Perkembangan internet memang cepat dan memberi pengaruh signifikan dalam segala aspek kehidupan kita.

Penggunaan internet tidak hanya terbatas pada pemanfaatan informasi yang dapat di akses melalui media, melainkan juga dapat di gunakan sebagai sarana untuk melakukan transaksi perbankan.

Banking pada Bank SUMUT dasarnya merupakan suatu kontak transaksi perbankan antara pihak bank dan nasabah dengan menggunakan media internet.

Banyaknya layanan perbankan elektronik yang disediakan Bank SUMUT dalam mempermudah para nasabah saat melakukan transaksi perbankan secara cepat, mudah, dan aman seperti:

a. ATM Bank SUMUT

ATM Bank SUMUT kini semakin efisien. Untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi perbankan dan untuk menghindari antrian panjang, sekarang terdapat beberapa jenis ATM Bank SUMUT diantaranya: ATM Bank SUMUT Multifungsi, ATM Bank SUMUT Tarik Tunai, ATM Bank SUMUT Non-Tunai, dan ATM Bank SUMUT Setoran Tunai/Cash Deposit Machine.

b. Debit Bank SUMUT

Lewat kartu papor Bank SUMUT, Bank SUMUT menawarkan suatu bentuk kenyamanan dan kemudahan hidup bagi nasabah Tabungan Tahapan Bank SUMUT dan giro rupiah perorangan. Selain berfungsi sebagai kartu ATM Bank SUMUT, kartu Paspor Bank SUMUT dapat digunakan sebagai kartu debit untuk transaksi pembayaran pada saat berbelanja tanpa harus menggunakan uang tunai di puluhan ribu merchant yang bertanda DebitSUMUT di Indonesia. Adapun keuntungan berbelanja dengan debit SUMUT yaitu: lebih praktis karena tidak perlu membawa uang tunai untuk belanja, lebih mudah karena tidak perlu direpotkan dengan uang receh, lebih aman karena mengurangi resiko karena membawa uang banyak dan Kartu Paspor Bank SUMUT dilindungi oleh PIN yang hanya diketahui oleh nasabah.

c. Tunai Bank SUMUT

Sambil belanja sekaligus tarik tunai lewat kartu paspor Bank SUMUT, Bank SUMUT menawarkan suatu bentuk kenyamanan dan kemudahan hidup bagi nasabah tabungan dan giro rupiah perorangan. Selain berfungsi sebagai kartu ATM Bank SUMUT, kartu paspor Bank SUMUT juga dapat digunakan sebagai kartu Tunai untuk transaksi ambil tunai pada saat berbelanja di puluhan ribu merchant yang bertanda Tunai Bank SUMUT di Indonesia. Keuntungan bagi nasabah menggunakan Tunai Bank SUMUT yaitu: hemat waktu karena tidak perlu antri di bank atau di ATM, praktis dan nyaman karena sambil belanja bisa ambil uang tunai dan tanpa dikenakan biaya tambahan.

d. SMS Bank SUMUT

SMS Bank SUMUT adalah layanan informasi perbankan yang dapat diakses langsung oleh nasabah melalui telepon seluler atau handphone dengan menggunakan media SMS (Short Message Services). Keuntungan menggunakan SMS Bank SUMUT yaitu begitu mudah untuk mendaftarkan nomor ponsel hanya perlu datang ke ATM Bank SUMUT dimana saja, dan tidak perlu memiliki keterampilan khusus untuk menggunakannya. Dengan mengetik perintah (isi sms) dan mengirimkan ke nomor tertentu, maka jawaban akan diterima dalam bentuk sms yang dapat nasabah simpan dan telepon genggam nasabah. Dengan praktis, nasabah dapat memperoleh informasi perbankan langsung melalui ponsel kapan saja dan dimana saja. Apapun jenis ponsel nasabah, dapat menggunakan SMS Bank SUMUT, tanpa perlu ganti SIM card dan nasabah akan nyaman melalui SMS Bank SUMUT

karena tidak perlu lagi mengantri di ATM, atau datang ke cabang BCA untuk sekedar cek saldo atau cek mutasi rekening.

KESIMPULAN

Dari uraian di atas dapatlah di ambil kesimpulan tentang penerapan system informasi pada PT. Bank SUMUT sebagai berikut:

1. Peranan sistem informasi bank memiliki peranan yang penting sebagai keberhasilan karena sebagai sistem penunjang operasi dan sebagai system penunjang manajemen.
2. Bank SUMUT memiliki produk yang ditawarkan kepada nasabah seperti produk simpanan, kartu kredit, fasilitas kredit, layanan transaksi perbankan, dan layanan Cash Management.
3. Perbankan elektronik yang dimiliki BCA adalah ATM BCA, debit BCA, tunai BCA dan SMS BCA.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2008. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- Azhar Susanto. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Lingga Jaya. Bandung.
- Leman. 1998. *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. PT. Elax Media. Jakarta.
- M. Scott. 2004. *Prinsip- prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Rajagrafindo Persada.
Jakarta.
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Safitri, R. N. dan Marlius, D. 2017. *Penerapan E-Banking Dalam Meningkatkan Jasa dan Layanan Perbankan di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Padang*.
<http://doi.org/10.31277/osf.io/gkv8t>. Diakses pada Tanggal 21
Oktober 2022
jam 20.30 wib